

«УЧТЕНО МНЕНИЕ»
Совет родителей
МБОУ «Гимназия № 3»
г.Белгорода
(протокол от 27.11.2020 № 2)

Совет обучающихся
МБОУ «Гимназия № 3»
г.Белгорода
(протокол от 1.12.2020 № 3)

Регистрационный номер _____

«ПРИНЯТО»
Управляющим советом
МБОУ «Гимназия № 3»
г.Белгорода
(протокол от 30.12.2020 № 3)

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор
МБОУ «Гимназия №3»
г. Белгорода
Л. Грекова
(приказ МБОУ «Гимназия № 3»
г. Белгорода
от 30.12.2020 № 642)



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия №3» г.Белгорода

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия №3» г.Белгорода (далее – Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 3» г.Белгорода (далее – Гимназия).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом РФ;
- законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказом Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»;
- решением Совета депутатов города Белгорода от 26 декабря 2006 № 401 «Об утверждении Положения о порядке регулирования цен и тарифов на товары и услуги, производимые и оказываемые муниципальными предприятиями и учреждениями в городе Белгороде, кроме цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги»;
- приказом управления образования администрации города Белгорода от 28 мая 2019 г. №865 «О внесении изменений в методику расчета стоимости платных образовательных услуг и иных услуг»;
- Уставом Гимназии.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Гимназия, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Гимназия была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Гимназия, осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований городского округа «Город Белгород», вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований городского округа «Город Белгород».

1.6. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на добровольной для заказчика основе.

1.7. Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируются в Гимназию в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

1.8. Полученный доход от оказания платных образовательных услуг расходуется на следующие цели:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы Гимназии;
- выплату заработной платы работникам Гимназии;
- другие цели, не противоречащие Уставу Гимназии.

1.9. Гимназия ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Цель оказания платных образовательных услуг

2.1. Гимназия оказывает платные образовательные услуги с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей населения.

3. Виды платных образовательных услуг, оказываемых Гимназией

3.1. Гимназия может оказывать следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение (занятия) по дополнительным общеобразовательным программам;
- преподавание специальных курсов и дисциплин;
- углубленное изучение отдельных предметов.

3.2. Перечень платных образовательных услуг, оказываемых Гимназией, ежегодно утверждается приказом директора Гимназии.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Гимназия для организации платных образовательных услуг:

- создает условия для их предоставления с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся и работников Гимназии;
- предоставляет в свободном доступе достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- определяет цены на платные образовательные услуги в соответствии с тарифами и прейскурантом, утвержденными в установленном порядке;
- заключает трудовые договоры с работниками, оказывающими платные образовательные услуги (или дополнительные соглашения к трудовым договорам);
- ведет учет платных образовательных услуг и документацию по их оказанию;
- осуществляет контроль за качеством оказания платных образовательных услуг;
- разрабатывает, принимает и утверждает локальные нормативные акты, определяющие порядок оказания платных образовательных услуг:
 - а) приказ об организации работы по оказанию платных образовательных услуг;
 - б) приказ о назначении организаторов платных образовательных услуг на соответствующий учебный год (годы);
 - в) приказ об утверждении стоимости обучения по платным образовательным услугам на соответствующий учебный год (годы);
 - г) приказ об уменьшении стоимости платных образовательных услуг;
 - д) приказ о восполнении объема учебного времени.

4.2. При оказании платных образовательных услуг используются методы и средства обучения, образовательные технологии, не наносящие вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

4.3. Информирование о платных образовательных услугах.

4.3.1. Информирование о платных образовательных услугах осуществляется путем:

- размещения информации о Гимназии и об оказываемых платных образовательных услугах на официальном сайте Гимназии;

- размещения информации о Гимназии и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в Гимназии;

- информирования заказчика при его личном обращении в Гимназию для получения платных образовательных услуг или в процессе оказания данных услуг.

4.3.2. Для организации информирования о платных образовательных услугах приказом директора Гимназии назначаются ответственные лица, обеспечивающие организацию информирования и непосредственное информирование заказчика о Гимназии и об оказываемых платных образовательных услугах.

4.3.3. Гимназия обязана довести до заказчика информацию в соответствии с требованиями п. 2 ст. 29 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также следующие документы о предоставлении платных образовательных услуг:

- постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, утвержденное приказом директора Гимназии;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;

- приказ директора Гимназии об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

- перечень оказываемых платных образовательных услуг.

Вышеперечисленная информация размещается на официальном сайте Гимназии и на информационных стендах в Гимназии в местах фактического предоставления платных образовательных услуг.

4.3.4. При личном обращении заказчика в Гимназию по вопросу оказания платных образовательных услуг ответственные лица, уполномоченные приказом директора Гимназии:

- дают заказчику разъяснение по вопросам оказания платных образовательных услуг в Гимназии;

- знакомят заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- настоящим Положением и иными локальными актами, принятыми в Гимназии по вопросам оказания платных образовательных услуг, а также с Правилами внутреннего распорядка обучающихся;

- информируют заказчика о его правах и обязанностях при оказании

платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Гимназии;

- предоставляют для ознакомления по требованию заказчика:

а) копию учредительного документа Гимназии;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями).

4.3.5. В случае, если заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию ответственного лица, заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.4. Договор об оказании платных образовательных услуг.

4.4.1. Обучение обучающихся за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основе договора об оказании платных образовательных услуг, заключенного в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 и настоящим Положением.

4.4.2. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между директором или представителем Гимназии, действующим на основании локального нормативного документа Гимназии (приказа, доверенности), и заказчиком.

4.4.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме, согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

4.4.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Гимназии на дату заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

Договор об оказании платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.5. После заключения договора об оказании платных образовательных услуг издается приказ о зачислении в Гимназию.

4.6. Срок обучения по договору об оказании платных образовательных услуг соответствует выбранной образовательной программе.

4.7. Наполняемость классов (групп) при оказании платных образовательных услуг – не менее 10 и не более 18 человек в классе (группе).

4.8. Продолжительность занятий устанавливается от 30 минут до 45 минут в соответствии с расписанием занятий Гимназии. Начало занятий не ранее 8.00 часов, завершение занятий – не позднее 20.00 часов.

4.9. Гимназия организует внутренний контроль за качеством оказания платных образовательных услуг в соответствии с порядком проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг (приложение № 2 к настоящему Положению).

4.10. Внешний контроль соблюдения Гимназией порядка и условий оказания платных образовательных услуг осуществляют управление образования администрации города Белгорода, контрольно-надзорные органы в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством РФ.

5. Ответственность при оказании платных образовательных услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг Гимназия и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором об оказании платных образовательных услуг и законодательством РФ.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг в пределах образовательных программ;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Порядок действий Гимназии и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг представлен в приложении № 3 к настоящему Положению.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков:

- если в установленный указанным договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Гимназией;
- если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Гимназия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Гимназия должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Гимназии возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Гимназии договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- установления нарушения порядка приема в Гимназию, повлекшего по вине заказчика незаконное зачисление в Гимназию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6. Порядок расчета стоимости, ее снижения и оплаты платных образовательных услуг

6.1. Стоимость отдельной образовательной услуги на учебный год утверждается приказом директора Гимназии.

6.2. Порядок расчета стоимости платных образовательных услуг:

- устанавливается стоимость одного занятия на одного обучающегося на основании тарифов, утвержденных в порядке, установленном администрацией города Белгорода;

- устанавливается количество занятий, необходимых для выполнения образовательной программы и освоения ее обучающимися;

- рассчитывается стоимость образовательной программы как произведение стоимости одного занятия на количество занятий, необходимых для освоения образовательной программы.

Порядок оплаты стоимости образовательной программы и размеры платежей в месяц определяются приказом директора Гимназии.

6.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об оказании платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.4. Оплата заказчиком платных образовательных услуг производится безналичным путем по квитанции на расчетный счет Гимназии.

Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам Гимназии запрещается.

6.5. Стоимость платных образовательных услуг может быть снижена на 10 % следующим категориям граждан, зарегистрированным на территории городского округа «Город Белгород»:

- опекунам, приемным родителям, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- родителям детей-инвалидов;
- родителям-инвалидам I группы;
- малообеспеченным многодетным семьям (имеющим трех и более несовершеннолетних детей).

Сниженная стоимость платных образовательных услуг отражается в дополнительном соглашении к договору об оказании платных образовательных услуг.

Для оформления дополнительного соглашения к договору об оказании платных образовательных услуг со сниженной стоимостью платных образовательных услуг граждане должны предоставить следующие документы:

- документы, подтверждающие отнесение их к льготной категории (оформление опекунов или приемных родителей, справка об инвалидности, справка о составе семьи);

- справка о доходах по состоянию на сентябрь и январь (до 10 февраля) текущего учебного года.

В случае не предоставления указанных документов снижение стоимости не производится.

При снижении стоимости платных образовательных услуг восполнение недостающей стоимости платных образовательных услуг производится за счет собственных средств Гимназии, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, благотворительных пожертвований физических и (или) юридических лиц.

6.6. Возврат остатка (перерасчет) денежных средств, уплаченных за оказание платных образовательных услуг, осуществляется при наличии приказа директора Гимназии об отчислении, справки о болезни обучающегося, выданной медицинским учреждением, имеющим соответствующую лицензию, заявления заказчика на возврат (перерасчет) денежных средств, платежного документа.

7. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

7.1. Для организации работы Гимназия приказом директора назначает организаторов платных образовательных услуг в Гимназии и регламентирует их деятельность должностной инструкцией, представленной в приложении № 4 к настоящему Положению.

7.2. Для оказания платных образовательных услуг привлекаются:

- основные работники Гимназии;
- специалисты по совместительству.

7.3. Отношения Гимназии и работников, привлеченных к оказанию платных образовательных услуг, определяются трудовыми договорами или дополнительными соглашениями к трудовым договорам.

7.4. Оплата труда педагогических работников осуществляется в соответствии с заключенным трудовым договором (дополнительным соглашением).

Оплата организаторов платных образовательных услуг рассчитывается в процентном отношении от фактического объема средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, согласно приказу директора Гимназии.

7.5. Рабочее время работников устанавливается в соответствии с трудовым договором, расписанием занятий.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Гимназии путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники Гимназии несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством РФ порядке.

Приложение № 1
к Положению о порядке оказания
платных образовательных услуг в
муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении
«Гимназия №3» г.Белгорода

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Белгород

«__» _____ 20__ г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3» г.Белгорода, осуществляющее образовательную деятельность (далее - Гимназия) на основании лицензии (серия ___ № ___ регистрационный № _____ выданной _____ года департаментом образования, культуры и молодежной политики Белгородской области), в лице директора Грековой Л.В., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и, с другой стороны, _____,

/фамилия, имя, отчество законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение/
именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», действующий в интересах несовершеннолетнего ребенка _____

/фамилия, имя, отчество лица зачисляемого на обучение, дата рождения, возраст/
именуемого в дальнейшем «**Обучающийся**», совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) обязуется оплатить следующую образовательную услугу

/наименование дополнительной образовательной программы, форма обучения, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности/

в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет

/указывается количество месяцев, лет/

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет

/указывается количество месяцев, лет/

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается

/документ об образовании и (или) о квалификации или документ об обучении/

2. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных **разделом 1** настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве

/указывается категория обучающегося/

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии образовательной программой, графиком образовательного процесса, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований образовательной программы Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции,

предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится _____

/период оплаты (единовременно, ежемесячно, ежеквартально, по четвертям, полугодиям или иной платежный период)

и время оплаты _____

(например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты)

в безналичном порядке на счет, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

5. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в Гимназию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту Гимназию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или Заказчика, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Гимназию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Гимназию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в _____ срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

8. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Заказчик	Обучающийся
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №3» г.Белгорода Адрес:308036, г.Белгород,ул.Есенина,д.40а л/с 20871222298	ФИО _____ Паспортные данные: _____ Выдан _____ «__» _____ г.	ФИО _____ Паспортные данные: _____ Выдан _____ «__» _____ г.
ГРКЦ ГУ Банка России по Белгородской области в г. Белгород ИНН 3123024984 КПП 312301001 р/с40701810814033000001	Зарегистрирован по адресу: _____ Фактический адрес: _____	Зарегистрирован по адресу: _____ Фактический адрес: _____
ОТДЕЛЕНИЕ БЕЛГОРОД г.БЕЛГОРОД БИК 041403001 Директор _____ Л.В.Грекова	Контактные телефоны _____ Подпись _____	Контактные телефоны _____ Подпись _____
М.П Т. +7 (4722) 23-29-70		

Заказчик дает добровольное согласие на обработку и хранение предоставленной информации

_____/_____/_____
подпись / ФИО

Заказчик с Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами, с правами и обязанностями Обучающегося ознакомлен

_____/_____/

подпись

ФИО

Экземпляр договора на руки получил

_____/_____/

подпись

ФИО

Приложение № 2
к Положению о порядке оказании
платных образовательных услуг в
муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении
«Гимназия №3» г.Белгорода

Порядок проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг (далее Порядок) регламентирует внутренний контроль за качеством оказания платных образовательных услуг, организованный Гимназией.

1.2. Основными задачами проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии являются:

- оценка соблюдения требований законодательства РФ об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных актов Гимназии, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров об оказании платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие основные понятия:

«средства обучения и воспитания» – приборы, оборудование, включая инструменты, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

1.4. При проведении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Гимназии для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности, осуществляющейся за счет бюджетных ассигнований городского округа «Город Белгород».

1.5. Периодичность проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются отдельным разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий в Гимназии, а также принятыми в Гимназии локальными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

1.6. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в Гимназии принимается решение в соответствии с локальным актом по проведению внутреннего контроля за качеством

образовательной деятельности.

2. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. При проведении контроля качества образовательных услуг в Гимназии выделяют следующие особенности проведения контроля:

- Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных актов Гимназии, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

- Проводится контроль функционирования в Гимназии системы информирования заказчиков о Гимназии и оказываемых ею платных образовательных услугах.

- Проводится контроль подготовки и заключения договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение, на предмет:

а) соответствия используемых в Гимназии форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

б) соответствия сведений, указанных в договоре об оказании платных образовательных услуг, информации, размещенной на официальном сайте Гимназии на дату заключения договора об оказании платных образовательных услуг;

в) полноты отражения в договорах об оказании платных образовательных услуг сведений о сроках и стоимости обучения, образовательной программе, заказчике, обучающемся, иных сведений, предусмотренных формами договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

г) неукоснительного соблюдения Гимназией требований заключенных договоров.

- Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

а) выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

б) разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

- Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

- Анализируются принятые в Гимназии меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

- Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

- Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

- Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

- Осуществляется контроль за расходованием средств, полученных от платных образовательных услуг.

2.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются работники Гимназии.

2.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Гимназии.

3. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии является директор Гимназии или уполномоченные им соответствующим приказом лица.

3.2. Обязанности лиц, ответственных за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии, отражаются в их должностных инструкциях.

3.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными актами Гимназии, регламентирующими ее деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

3.4. Лица, ответственные за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Гимназии, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

3.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Гимназии могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

4. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

4.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Гимназией самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством РФ порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Гимназии может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

4.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – организация, осуществляющая оценку качества).

4.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

4.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о Гимназии и о реализуемых ею образовательных программах.

4.5. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

4.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении Гимназии.

Приложение № 3
к Положению о порядке оказании
платных образовательных услуг в
муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении
«Гимназия №3» г.Белгорода

Порядок действий Гимназии и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Порядок действий Гимназии и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан с целью соблюдения установленных нормативными документами требований и законных интересов заказчика при оказании платных образовательных услуг и определяет последовательность действий Гимназии и заказчика в случае выявления заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Цель разработки Порядка:

- минимизация рисков появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на устранение и предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков при оказании платных образовательных услуг.

1.3. К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

- оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных образовательных услуг;

- несоблюдение Гимназией утвержденного учебного плана, графика образовательного процесса и расписания занятий;

- по окончании обучения выдан оформленный ненадлежащим образом документ об образовании, или документ об обучении, или выдан документ, не предусмотренный договором;

- недостаточное (несвоевременное) обеспечение или необеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором об оказании платных образовательных услуг;

- привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре об оказании платных

образовательных услуг, в случае, если в данном договоре были указаны конкретные педагогические работники;

- отсутствие у Гимназии или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг;

- несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора об оказании платных образовательных услуг;

- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу учащегося;

- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;

- недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.);

- конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;

- нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;

- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

1.4. Помимо недостатков платных образовательных услуг, указанных в п. 1.3. Порядка, в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; к недостаткам платных образовательных услуг, относится, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.5. Если недостаток платных образовательных услуг не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, то указанный недостаток является существенным недостатком платных образовательных услуг.

1.6. Ответственным лицом за организацию работы по данному Порядку является директор Гимназии или уполномоченное им лицо.

1.7. Педагогические работники, а так же иные работники Гимназии, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Порядка в соответствии требованиями законодательства РФ.

2. Права заказчика при обнаружении недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг

2.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Гимназией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.3. Если Гимназия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Гимназии новый срок, в течение которого Гимназия должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Гимназии возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг.

2.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.5. При выявлении недостатков (существенных) недостатков платных образовательных услуг заказчик имеет и иные права в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Действия заказчика и Гимназии при обнаружении недостатка платных образовательных услуг

3.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором об оказании платных

образовательных услуг, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее – заявление) на имя директора Гимназии, в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я).

3.2. С заявлением заказчик обращается к организатору платных образовательных услуг.

3.3. Организатор платных образовательных услуг после получения заявления обеспечивает:

1) регистрацию заявления в установленном в Гимназии порядке и оперативное информирование директора Гимназии о поступившем заявлении;

2) организацию рассмотрения заявления в сроки, указанные в настоящем Порядке, с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика;

3) сбор необходимых материалов и их направление на комиссию Гимназии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщенные в заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии Гимназии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.4. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то директор Гимназии до принятия решения комиссии Гимназии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством РФ принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг.

3.5. Срок рассмотрения заявления составляет не более 4-х дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

3.6. В период рассмотрения заявления Гимназия принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора об оказании платных образовательных услуг.

3.7. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора об оказании платных образовательных услуг и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения условий указанного договора, то в этом случае он расторгается в предусмотренном договором порядке.

Приложение № 4
к Положению о порядке оказании
платных образовательных услуг в
муниципальном бюджетном
общеобразовательном учреждении
«Гимназия №3» г.Белгорода

Должностная инструкция

№ _____

**Организатор платных
образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в Гимназии – организатора платных образовательных услуг.

1.2. Организатор платных образовательных услуг назначается приказом директора Гимназии и подчиняется по данным вопросам непосредственно директору.

1.3. Организатору платных образовательных услуг в Гимназии подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг работники, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.

1.4. Организатор платных образовательных услуг в своей работе руководствуется Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским Кодексом РФ, законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Гимназии, локальными актами Гимназии по вопросам оказания платных образовательных услуг и настоящей инструкцией.

2. Должностные обязанности

2.1. Организатор платных образовательных услуг обязан:

- знать требования законодательства РФ и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг;

- организовать работу в Гимназии по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;

- организовать работу в Гимназии по заключению договоров об оказании платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями.

2.2. Организовать работу в Гимназии по информированию заказчика:

- о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;

- о правах и обязанностях заказчика и обучающегося, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при получении платных образовательных услуг;

- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг;

- об образовательной организации и об осуществляемой ею деятельности.

2.3. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося при оказании платных образовательных услуг.

2.4. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;

2.5. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением педагогическими работниками Гимназии, оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг.

2.6. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном в Гимназии порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения директору Гимназии для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.

2.7. Принимать необходимые меры по:

- устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;

2.8. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, налагаемых ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

2.9. Предлагать директору Гимназии, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.10. Обеспечивать:

- анализ соответствующего рынка образовательных услуг;

- взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;

- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;

- оценку соблюдения прав обучающихся, а также родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- анализ результатов деятельности Гимназии по оказанию платных образовательных услуг;
- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
- определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
- анализ качества используемых ресурсов Гимназии (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
- организацию и проведение рекламы платных образовательных услуг в установленном в Гимназии порядке;
- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;
- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных образовательных услуг для соответствующих работников Гимназии;
- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги.

2.11. Составлять план работы Гимназии по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных образовательных услуг.

2.12. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги.

3. Права и ответственность организатора платных образовательных услуг

3.1. Организатор платных образовательных услуг имеет право:

- вносить предложения директору Гимназии о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества;
- вносить предложения директору Гимназии по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- представлять предложения директору Гимназии о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на работников Гимназии, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

3.2. Организатор платных образовательных услуг несёт ответственность за выполнение настоящей инструкции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг

4.1. Организатор платных образовательных услуг в Гимназии:

- обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников Гимназии, оказывающих платные образовательные услуги;

- обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, а также с иными органами и организациями;

- изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы образовательных организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных образовательных услуг.

СОГЛАСОВАНО:

Специалист по кадрам

_____ 20 г.

С должностной инструкцией ознакомлен (а),
Инструкцию получил (а):

_____ 20 г.

В дело № _____
_____ «__» _____ 20 г.