

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия №3» г. Белгорода на 2022 год* (далее - План)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Размещение на официальном сайте гимназии информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Февраль 2022	Бутов Николай Петрович, заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудование парковочных мест для автотранспортных средств для инвалидов	Июнь-август 2022 г	Чистюхин Юрий Сергеевич, заместитель директора по АХЧ		
2.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в случае появления в контингенте гимназии обучающихся, которые передвигаются на кресле-коляске	При необходимости			

3.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Включение в штатное расписание должности сурдопереводчика при появлении в контингенте гимназии обучающихся – инвалидов по слуху (слуху и зрению)	При необходимости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	Для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) провести инструктивно-методическое совещание с работниками гимназии по вопросу вежливого общения с получателями образовательных услуг	Февраль 2022	Несвоева Светлана Владимировна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

* Мероприятия планируются на календарный год с даты проведения оценки (по итогам 21 этапа все мероприятия должны быть завершены до **01.02.2023 г.**).

** Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана (при подаче плана они остаются пустыми, а при подаче отчета о выполнении Плана – заполненными полностью).

Директор гимназии



Л.В.Грекова